

Manifest der Integrata-Stiftung zur Zukunft der Führung: Orientierung zum Einsatz von künstlicher Intelligenz

Unter Führung verstehen wir Leadership. Wer führt, nimmt Einfluss auf andere Menschen wie z. B. ein Influencer. Wer führt, ist selbst Vorbild für andere.

Führen besteht nicht nur aus Zielerreichung, sondern ist auch Entwicklung von Menschen (fordern und fördern) und hat Vorbildfunktion. Wer führt, übernimmt immer auch Verantwortung für Menschen.

Zunehmend wird in Zukunft auch Künstliche Intelligenz (KI) zur Führung eingesetzt. Damit auch dann ein Mensch Verantwortung übernehmen kann, sind Rahmenbedingungen zu schaffen, die eine Überprüfung von Entscheidungen ermöglichen.

Damit Menschen weiterhin ein selbstbestimmtes Leben mit hoher Lebensqualität führen können, fordern wir folgendes:

1. Grundsatz: Menschen führen Menschen. Führung ist Beziehungsarbeit. Daher dürfen nicht alle Führungsaufgaben an KI übertragen werden.
2. Für den Einsatz von KI übernimmt immer ein Mensch die Verantwortung.
3. KI kann – auch bei Führung - unterstützende Arbeiten übernehmen.
4. KI darf – auch bei Führung - immer nur in klar definierten Anwendungen eingesetzt werden.
5. Jede der KI übertragene Autonomie muss klar geregelten Stufen entsprechen.
6. Das jeweilige Einsatzgebiet ist für alle Betroffenen transparent zu gestalten.
7. Jede von einer KI getroffene Entscheidung muss grundsätzlich anfechtbar sein. Die Verantwortung dafür trägt derjenige, der den Einsatz der KI veranlasst hat.
8. Die eingesetzte KI muss entsprechenden Qualitätskriterien genügen, die vor der Entwicklung zu definieren sind.
9. Was Führungsverantwortung angeht werden Gesetze an die neue Welt der Führung mit KI angepasst werden müssen.

Daraus folgt:

- a) KI kann gut eingesetzt werden zum Organisieren oder Beurteilen und Einordnen. Insofern kann KI die Arbeit von Führungskräften unterstützen und entlasten
- b) Eine KI-Anwendung zur Führung soll zeitlich, räumlich und organisatorisch klar begrenzt sein. Organisatorische Begrenzung bedeutet, KI übernimmt eine oder mehrere definierte Rollen mit Rechten, die vom verantwortlichen Auftraggeber nachvollziehbar definiert sind.
- c) Wer einer KI Führungsaufgaben überträgt, haftet dafür. Seine Haftung kann er nur durch klar geregelte Verträge mit Dritten auf jene abschieben.
- d) KI führt lückenlos Buch (logging) über alle Entscheidungen, die Menschen direkt oder indirekt betreffen (Nachvollziehbarkeit, Transparenz).